

Hyvinvointialueen talous- ja palvelukehityskatsaus

Aluehallitus 29.9.2026



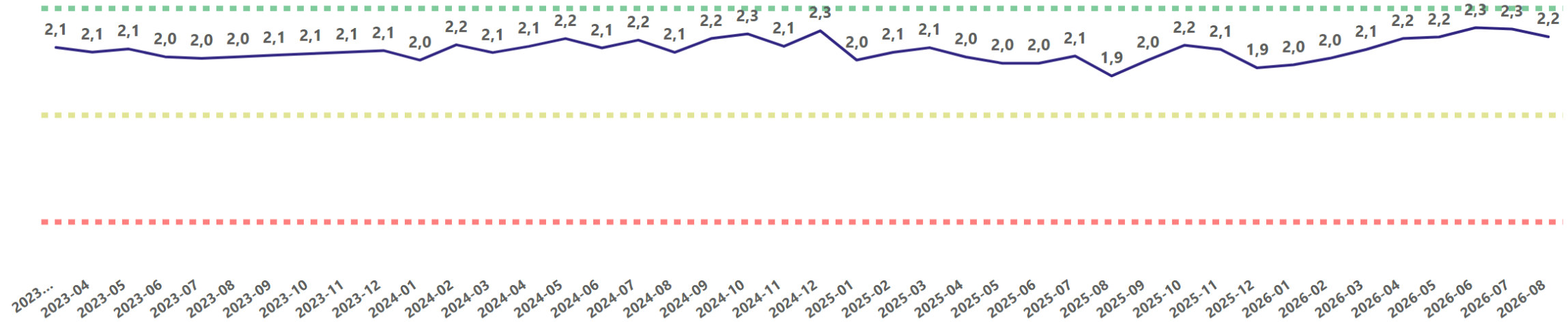
Toimialojen tilannekatsaus 8/2026



Elokuu 2026	 Laiso	 VaVa	 Terhu	 Pela
Palvelutuotanto <i>Yleiskuvaus toimialan tilasta ja merkittävimpien toimintojen tilannekuva</i>	Palvelujen saatavuus on hyvällä tasolla. - Lukuvuoden aikana <u>terveydenhoitajan tarkastuksessa on käynyt 96 % oppilaista.</u> <u>Lastensuojeluilmoitusten määrässä kasvaa 9 %</u> (1–8/2026 12 279 kpl vrt. 1–8/2025 11 263 kpl). <u>Kiireellisten sijoitusten määrä noussut 22,5 %</u> (1–8/2026 207 kpl vrt. 1–8/2025 169 kpl). Huostaanottojen määrä pysynyt samalla tasolla (1–8/2026 68 kpl vrt. 1–8/2025 67 kpl). - Täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä viime vuoden tasolla (1–8/2026 18 747 kpl vrt. 1–8/2025 18 592 kpl).	Palvelujen saatavuus on hyvällä tasolla <u>Pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen vanhusten asumispalveluun odottajia 18</u> (8/25 odottajia 14) ja <u>vammaispalveluissa odottajia 7</u> (8/25 odottajia 20). - Kotihoito välitön asiakastyö 50 % (8/25, 50 %) <u>Alkaneita kriisihoitajaksoja 36</u> (8/25 alkaneita jaksoja 51) - Vammaispalveluissa valmistellaan syksyn aikana Myyrmäkeen avattavan Apajakujan päivätoimintakeskuksen käynnistämistä.	Palvelujen saatavuus on hyvällä tasolla <u>Terveysasemapalveluiden asiakkaita 86 %:lla kiireetön vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä</u> hoitoon hakeutumisesta. - Suun terveydenhuollon asiakkaita 98,7 % pääsi <u>kiireettömään hoitoon</u> 6 kk:ssa ja 42 % 3 kk:ssa. <u>Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä.</u> - Kuntoutuspalveluissa 72 % asiakkaita pääsi kiireettömään hoitoon 14 vrk:ssa ja 98 % 90 vrk:ssa.	Palvelujen saatavuudessa alueellisia puutteita <u>Pelastustoiminnan 1. yksikön toimintavalmiusajan toteuma: 8/2026: 39,9 %, kum. 1-8/2026: 37,4 %</u> (8/2025: 43,5 % kum. 1-8/2025 39 %) - Palotarkastuksia tehty 62 % % vuoden tavoitteesta (2025: 63,3 %) <u>Koko alueella ensihoidon A-kiireellisyysluokan tehtävien tavoittamisviive hieman heikentynyt edelliseen vuoteen nähden ja B-kiireellisyysluokan tavoittamisviive hieman parantunut.</u> VAKEn alueella tavoittamisviiveet ovat kasvanee ja tilanteen kehittymistä seurataan. - A-tehtävät: 1-8/2026: 77,1 % (1-8/2025: 75,2 %) - B-tehtävät: 1-8/2026: 78,9 % (1-8/2025: 80,2 %)
Erityiset huomiot <i>Palvelut ja kehittäminen</i>	- Perheoikeudellisissa palveluissa elokuulle suunniteltu OMNI360-asiakastietojärjestelmän käyttöönotto viivästyy. <u>Vastaanottoperhe-toiminnassa tekoälypilotti</u> on edennyt hyvin, ja alustavat kokemukset ovat olleet myönteisiä. <u>Neuvola- ja kuntoutuspalvelut esittelivät toimintaansa tarkastuslautakunnalle 19.8.2026.</u> - Sosiaalihuollon Kanta-siirtymään liittyvät manuaalikonsultit ovat työllistäneet henkilöstöä koko elokuun.	<u>Vammaisten liikkumisen tuen matkustusalueiden periaatteita tarkennettu</u> uuden vammaispalvelulain mukaiseksi. <u>Kotihoidossa</u> käynnistyy 28.9 yhteistoiminnalliset neuvottelut koskien mahdollista kotihoidon palvelujen uudistamista ja uudelleenorganisointia tuotannollisella ja taloudellisella perusteella. - Laiteturvallisuuden ja –osaamisen varmistamisen malli luotu ja palkittu hyvinvointialueen asiakas- ja potilasturvallisuustekona. - Vanhusten omaishoitoperheiden määrä kasvanut (01/26 689-> 08/26 725) ja on nyt korkeampi kuin koskaan aiemmin.	<u>Terveysasemien omatiimien aluejakoa uudistetaan 1.9.2026. Muutos koskee noin 23 000 Tikkurilan terveysaseman alueen asukasta.</u> Suun terveydenhuollossa vastaava uudistus toteutetaan 1.1.2027 alkaen. - Terveysasemilla on käynnistynyt <u>tekoälyavusteisen kirjaamisen pilotteja.</u> - Uuden korvaushoitoyksikön avaamista Tikkurilaan valmistellaan.	<u>Pelastustoimen palvelutasopäätöksen valmistelu vuosille 2027-2030</u> on käynnissä. LVV on antanut lausunnon ja arvioin palvelutasopäätöksestä ja se on huomioitu valmistelussa. <u>Korson valmiusaseman rakentaminen etenee aikataulussa.</u>
Henkilöstötilanne <i>Henkilöstön tilannekuva ja kehittäminen</i>	<u>Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin tehtäviin hyvä.</u> - Henkilöstölle suunnattuun uudistusohjelmakyselyyn saatiin hyvin vastauksia ja niitä hyödynnetään laajasti syksyn uudistusohjelman työstössä. - Pulssi-kyselyn vastausprosentti oli 76 %. Vastaajista 89 % koki, että heihin luotetaan ja 85 %, että työyhteisön vuoropuhelu on ammatillista ja arvostavaa.	<u>Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin tehtäviin hyvä.</u> - Monimuotoisuusohjelma palkittu kansallisessa Tulevaisuuden hoiva-gaalassa. - Henkilöstömitoitus pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 0,61. - Kanta-integraatioon liittyvien uudistusten toimeenpanosta johtuen viiveitä erityisesti asiakasohjauksessa uuden asiakkuuden aloittamiseen liittyen.	<u>Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin tehtäviin on hyvä.</u> - Lääkäreiden rekrytointi hidastunut. - Henkilöstö on osallistunut Terhun uudistusohjelman valmisteluun neljän kyselyn sarjan avulla kesän aikana. Vastaajia oli 443.	<u>Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin palomiehen ja ensihoitajan tehtäviin on tällä hetkellä hyvä.</u>

Hyvinvointialueen johdon tilannekuva

Hyvinvointialueen saatavuus*



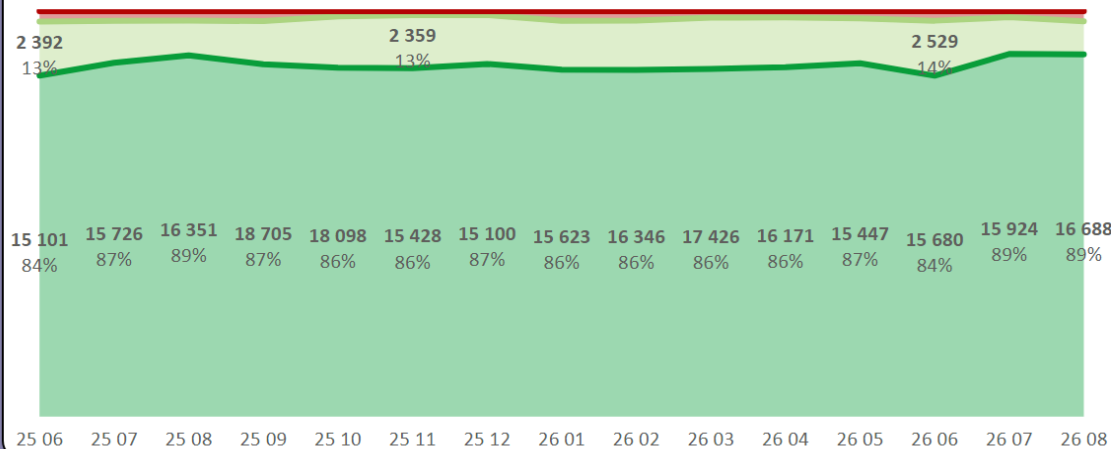
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

*Saatavuuden kokonaismittari koostuu terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja pelastuslaitoksen saatavuuden mittareista. Tarkka mittarilista ja painoarvot löytyvät Määrittelyvälilehdelä.

Terveysasemapalvelut

Hoitoonpäässeiden osuus

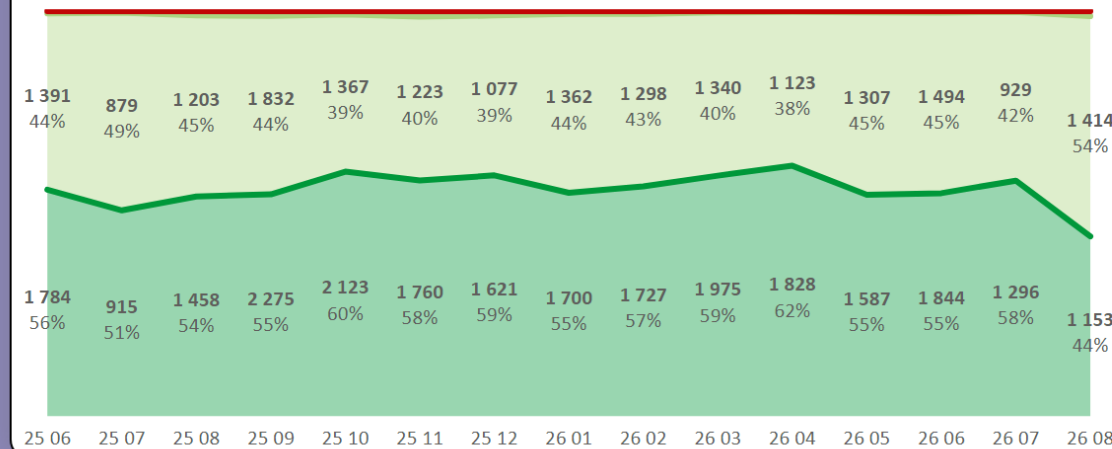
● 0-14 vrk ● 15-90 vrk ● 90 + vrk



Suun terveydenhuolto

Hoitoonpäässeiden osuus

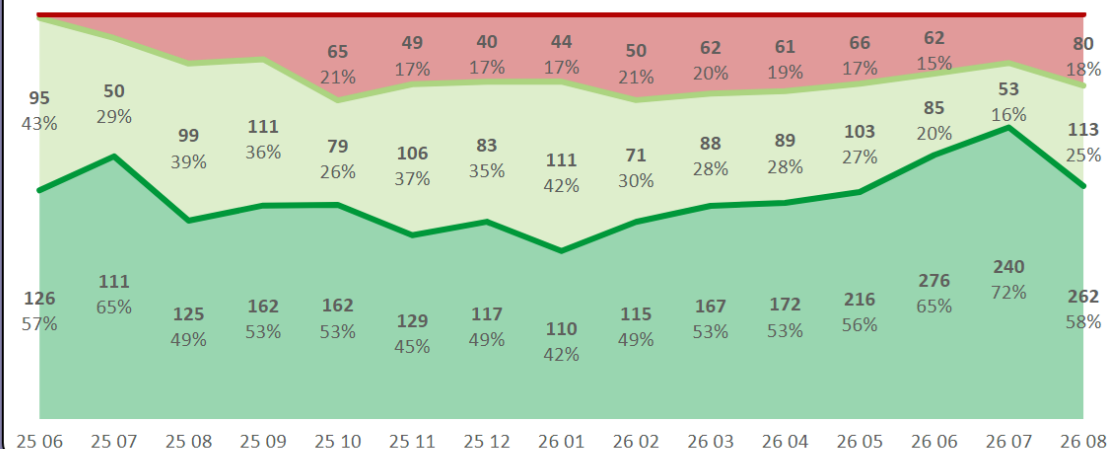
● 0-90 vrk ● 91-180 vrk ● 180 + vrk



Päihde- ja mielenterveyspalvelut

Hoitoonpäässeiden osuus

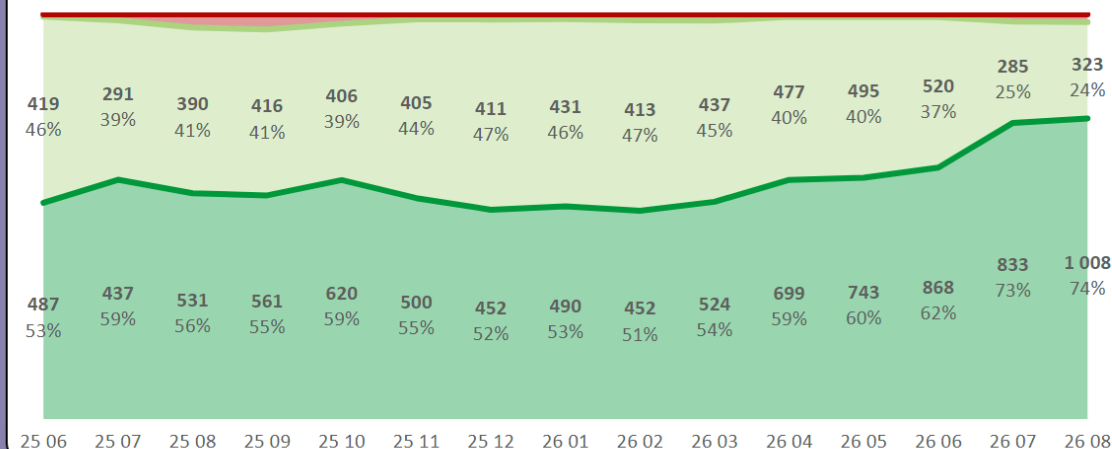
● 0-14 vrk ● 15-90 vrk ● 90 + vrk



Kuntoutus

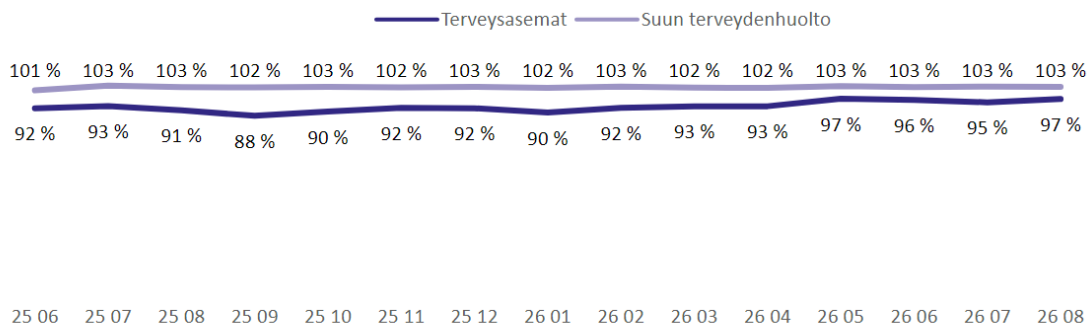
Hoitoonpäässeiden osuus

● 0-14 vrk ● 15-90 vrk ● 90 + vrk

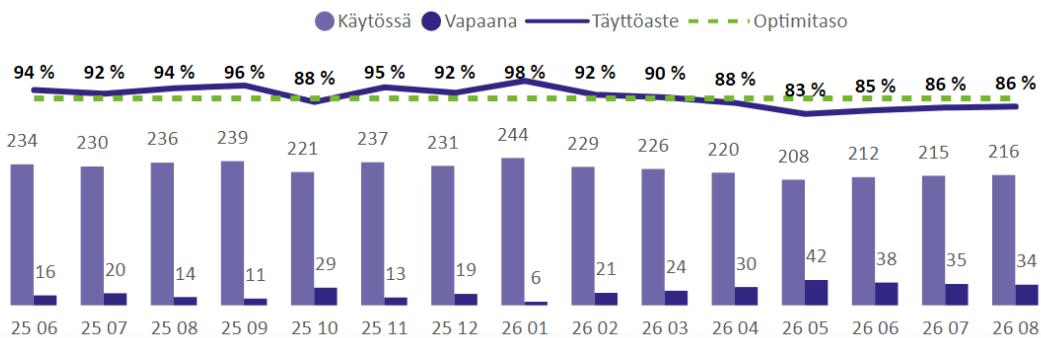


Perusterveydenhuolto

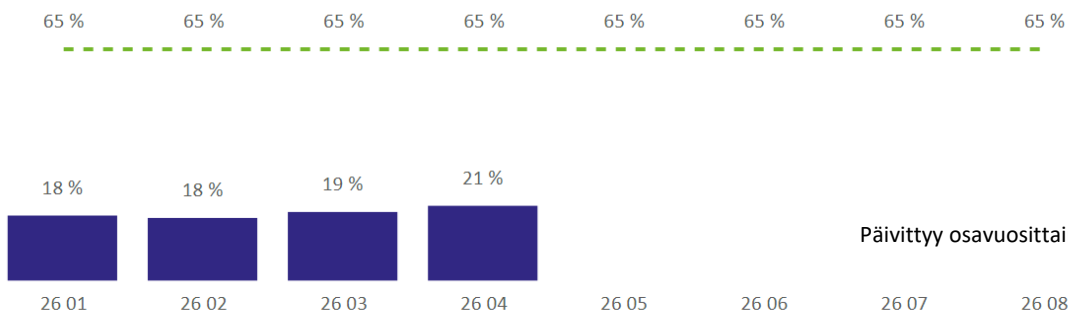
Saman päivän aikana vastatut puhelut (vastattujen osuus kaikista saapuneista uniikeista puheluista)



Vuodepaikkojen käyttö



Peijaksen terveyskeskuspäivystyksestä poisohjattujen %-osuus

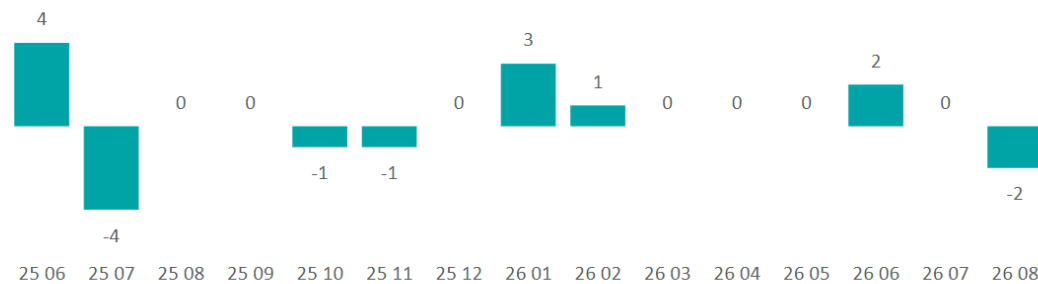


Päivittyä osavuositain

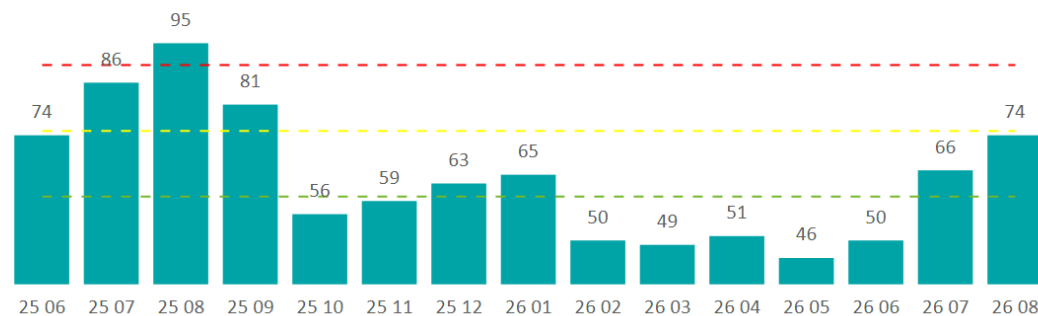
Erikoissairaanhoido

Siirtohoitoviivepäivien määrä hyvinvointialueen yksiköihin (Aiva, Terhu)

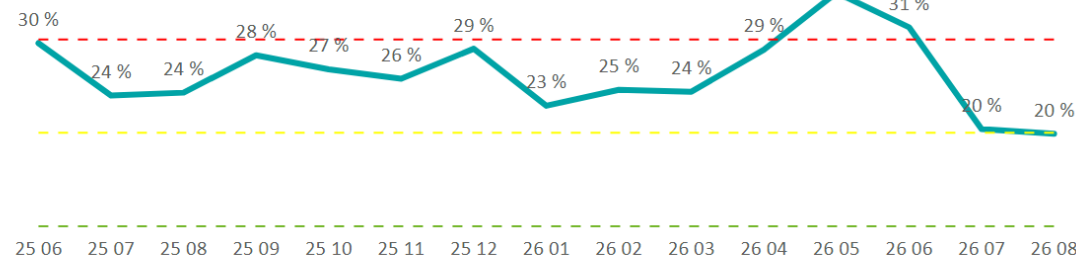
Huom. Negatiiviset luvut ovat takautuvia korjauksia



Alkamisen odotusajan mediaani (päivissä)



Kiireettömien läheteiden käsittelyä yli 3 vrk odottaneiden %-osuus



Tuottavuus

Käynnit/lääkäri HTK ja Käynnit/hoitaja HTK

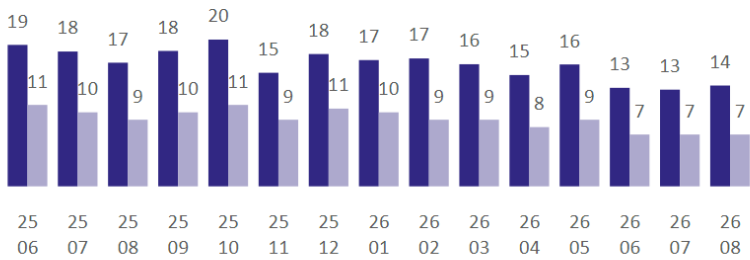
Tilanne: Odottaa Apotin kehitystä
Arvio: Q3 2026

Käynnit/lääkäri HTK ja Käynnit/hoitaja

Odottaa Apotin kehitystä
Arvio: Q3 2026

Sairaalalan päättäneiden hoitajaksojen kokonaiskesto vuorokausissa

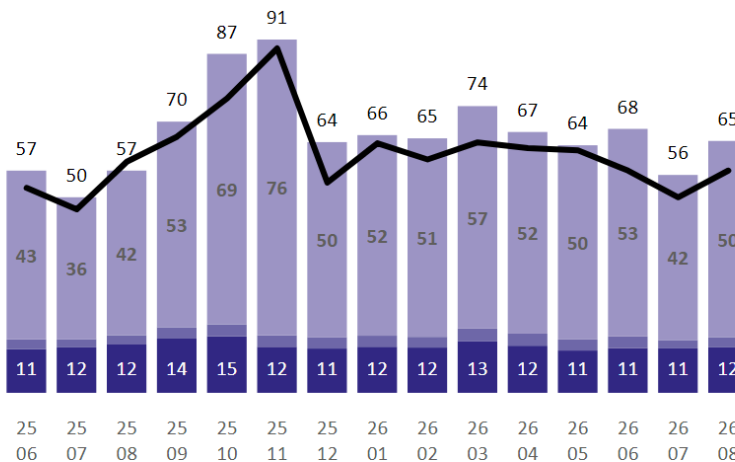
● Keskiarvo ● Mediaani



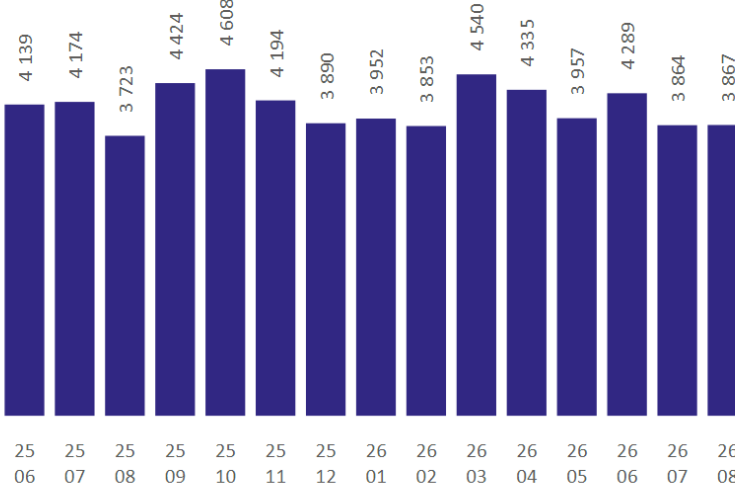
Kuvailu

Terveydenhuollon palveluiden käyntimäärät (tuhansina)

● Ajanvaraukseton käy... ● Etävastaanottok... ● Vastaanottokä... ● Ed. vuosi

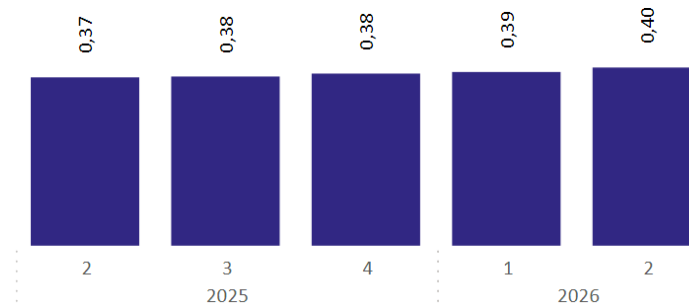


Elektiiviset läheteet erikoissairaanhoidon

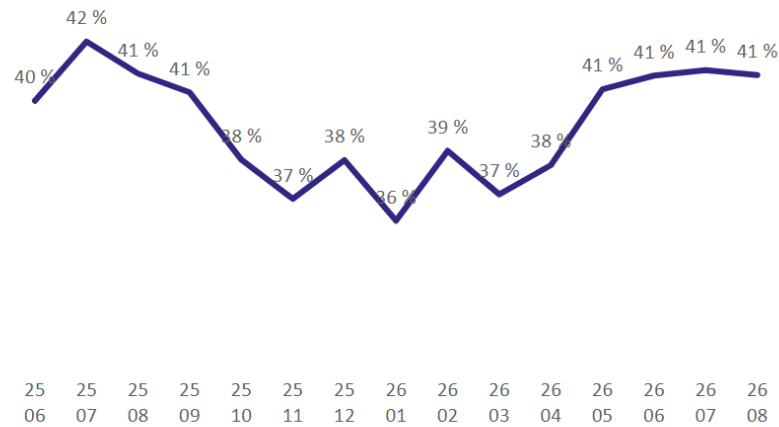


Vaikuttavuus

Hoidon jatkuvuus lääkärillä kvartaaleittain (COC-indeksi, ka)



Ensikontaktissa hoidettujen potilaiden osuus



Terveysasemat

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10

Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
Z71 Muu yhteydenotto neuvonta vart	47 810
Z76 Muu yhteydenotto terveyspalvel	31 818
I10 Essentiaalinen verenpainetauti	17 507
M70-M79 Muut pehmytkudossairaudet	12 532
E11 Aikuistyyppin diabetes	11 773
Z01 Muut terveen erityistutkimuks	11 429
E78 Lipoprot.metab.häir/lipidem	9 878
M50-M54 Muut selkäsairaudet	7 399
F41 Muut ahdistuneisuushäiriöt	6 403

Suurimmat käyntisytyt ICPC2

Vuoden alusta

ICPC-2	Käyntisytyt lkm
A97 Ei sairautta	51 051
A98 Terveyden ylläpito / Sairauden ennaltaehkäisy	50 518
R74 Ylähengitystieinfektio, akuutti	19 354
T90 Diabetes, tyyppi 2	18 111
S18 Haava/laseraatio	15 401
L17 Jalan/varpaan oire/vaiva	15 211
A99 Sairaus/tila, luonne tai sijainti määrittämätön	13 286
S29 Muu ihon oire/vaiva	12 073

Suun terveydenhuolto

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10

Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
K02 Hammaskaries	67 613
K03 Muut hampaiden kovakudost.sair	40 751
Z01 Muut terveen erityistutkimuks	30 987
K07 Purentaelinten poikkeavuudet	22 413
K05 Hampaan kiinnityskudosten sair	16 851
K04 Hammasytimen/periradikul.kud.s	12 223
K08 Muut hampaid/tukikudosten sair	6 664
K00 Hampaiden kehityshäiriön puhkeaminen	4 054
K01 Puhkeamattomat/ositt.puhj.hamp	1 991

Suurimmat käyntisytyt ICPC2

Vuoden alusta

ICPC-2	Käyntisytyt lkm
A98 Terveyden ylläpito / Sairauden ennaltaehkäisy	98 050
D19 Hampaiden/ikenien oire/vaiva	72 256
D82 Hampaiden/ikenien sairaus	9 011
A97 Ei sairautta	8 087
D20 Suun/kielen/huulen oire/vaiva	463
D83 Suun/kielen/huulen sairaus	80
L07 Leuan oire/vaiva	14

Sairaala

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10

Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
Z51 Muut lääketieteellinen hoito	11 646
G30 Alzheimerin tauti	6 779
Z71 Muu yhteydenotto neuvonta vart	6 752
I10 Essentiaalinen verenpainetauti	3 417
E11 Aikuistyyppin diabetes	2 208
F00-F03 Dementia	1 783
I48 Eteisvärinä tai eteislepat	1 453
Z76 Muu yhteydenotto terveyspalvel	1 339
I50 Sydämen vajaatoiminta	1 328

Suurimmat käyntisytyt ICPC2

Vuoden alusta

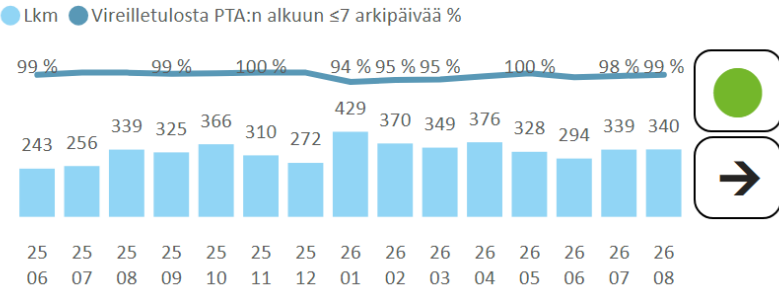
ICPC-2	Käyntisytyt lkm
A29 Muu yleisoire/-vaiva	10 351
A28 Toiminnanvaja, määrittämätön	8 162
L28 Toiminnanvaja, tuki- ja liikuntaelinten	7 831
L03 Alaselän oire/vaiva	4 671
L15 Polven oire/vaiva	3 244
L08 Olkapään oire/vaiva	3 174
L13 Lonkan oire/vaiva	2 171
P20 Muistihäiriö	1 770

Hakemukset/Ilmoitukset

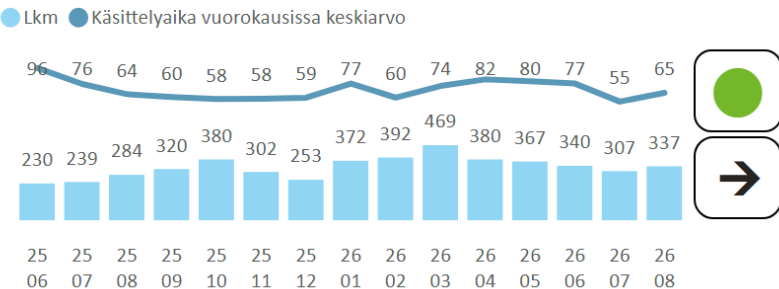
*Tiedon kohdentumista oikeisiin palveluihin korjataan, tuodaan näkyville, kun tiedot päätöksistä kohdistuvat oikein.

Palvelutarpeen arvioinnit

Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus



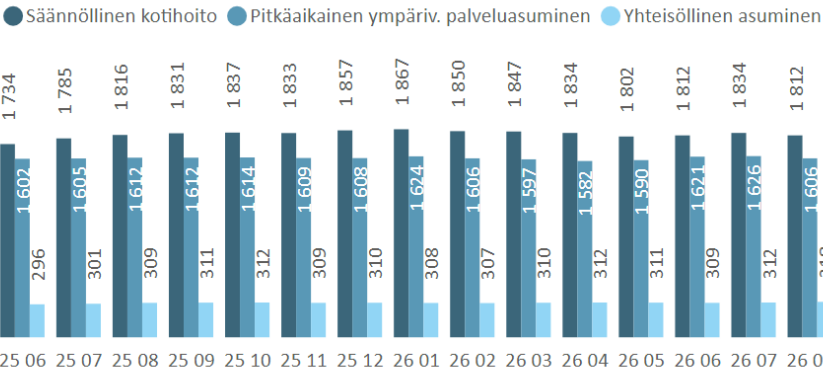
Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika



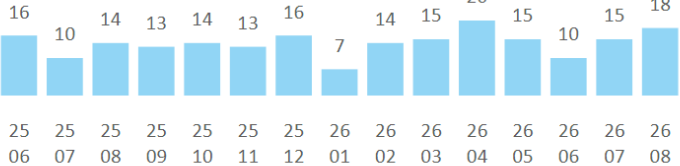
Päätökset

*Tiedon kohdentumista oikeisiin palveluihin korjataan, tuodaan näkyville, kun tiedot päätöksistä kohdistuvat oikein.

Asiakasmäärät

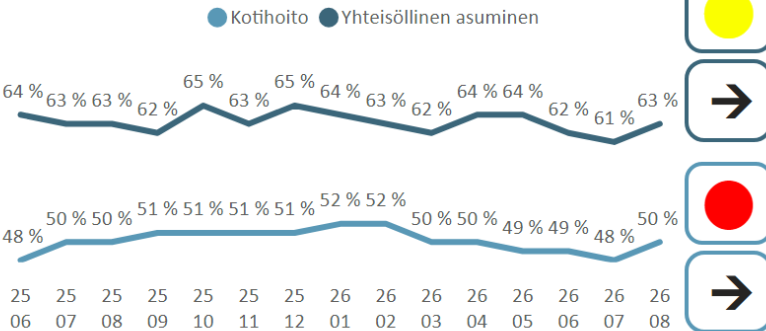


Kuukauden lopussa pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kotona odottavien lukumäärä



Välitön työaika

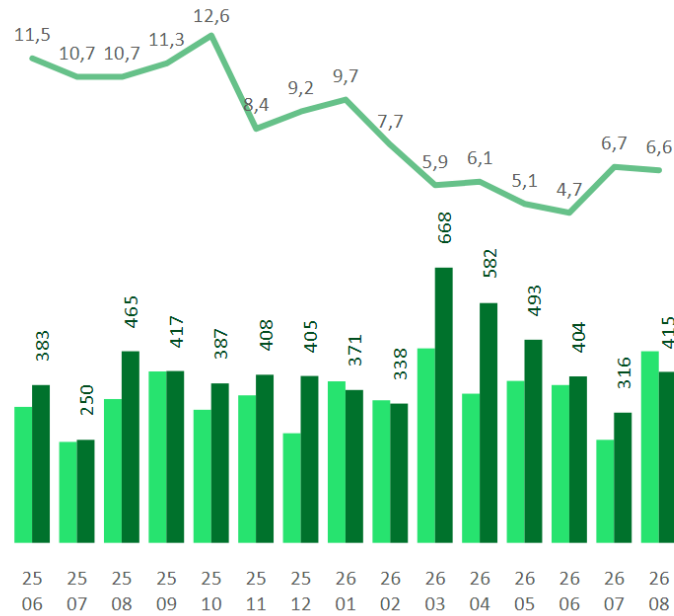
Asiakastyön osuus kokonaistyöajasta



Hakemukset/ilmoitukset

Kaikkien lukumäärä ja käsittelyaika

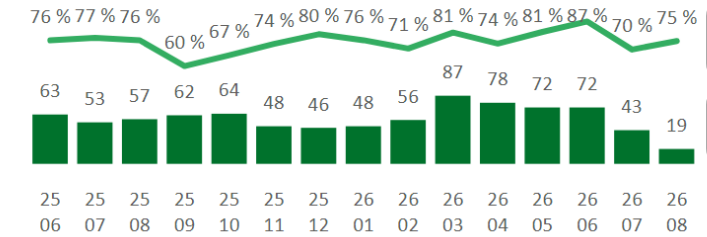
Edv. lkm Lkm Käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo



Palvelutarpeen arvioinnit

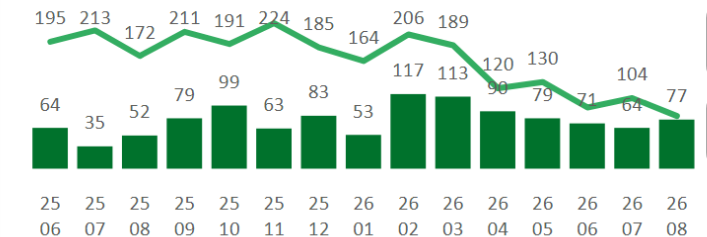
Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus

Lkm Vireilletulosta PTA:n alkuun ≤7 arkipäivää %



Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika

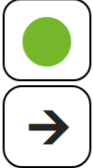
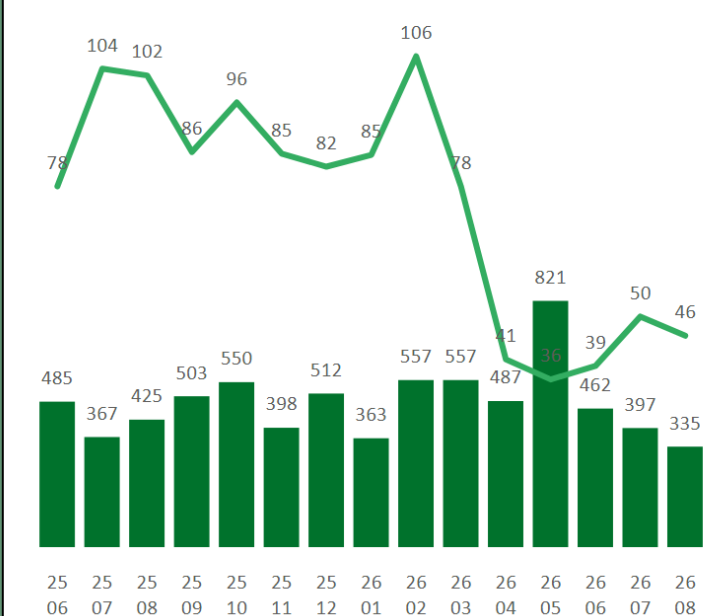
Lkm Käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo



Päätökset

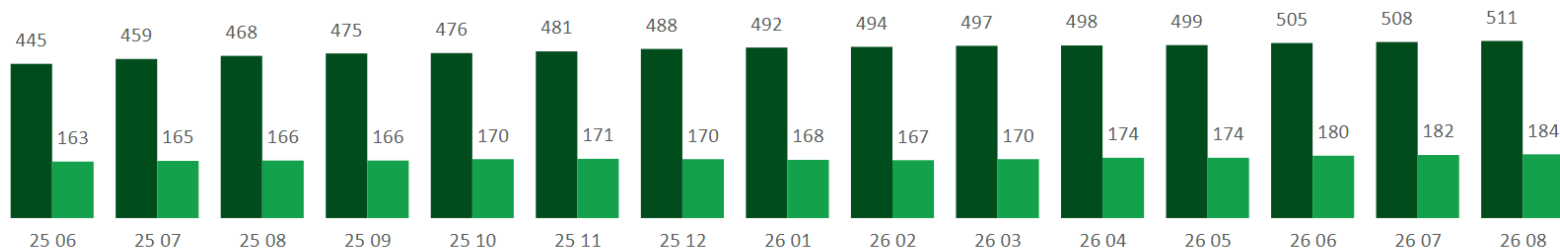
Uusien lukumäärä ja käsittelyaika

Lkm Käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo

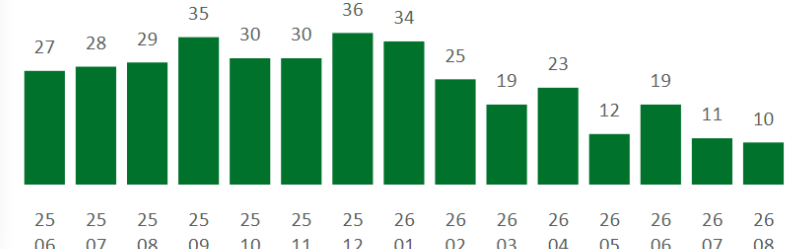


Asiakasmäärät kuukauden lopussa

Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen lkm Yhteisöllinen asuminen lkm



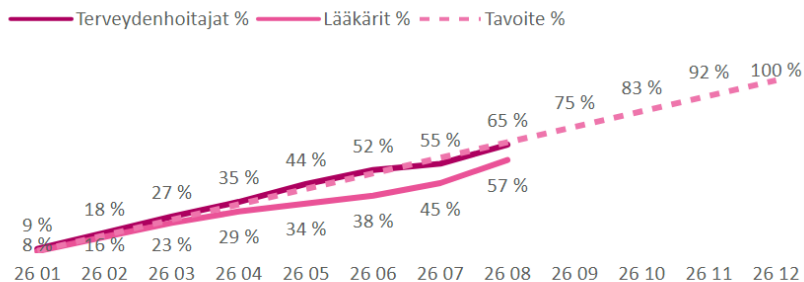
Pitkäaikaiseen asumiseen odottavien lukumäärä



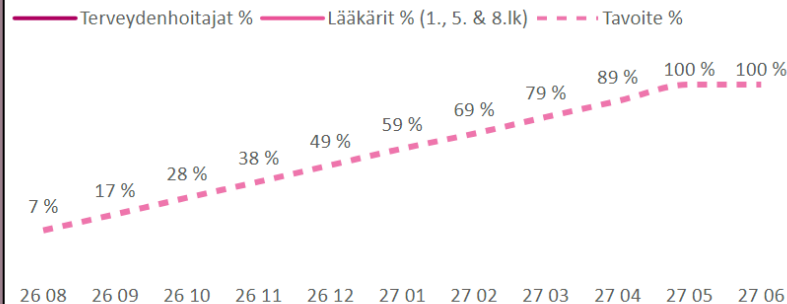
Terveystarkastukset

Lastenneuvolan tarkastusten peittävyys 4-vuotiailla

Kumulatiivinen suhteessa asiakkaisiin



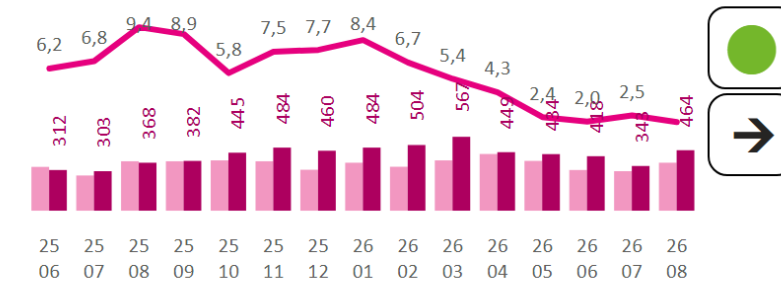
Kouluterveydenhuollossa tarkastettujen oppilaiden osuus ja tavoite lukuvuonna 2026-2027



Hakemukset/Ilmoitukset

Kaikkien lukumäärä ja käsittelyaika (pl. lastensuojeluilmoitukset)

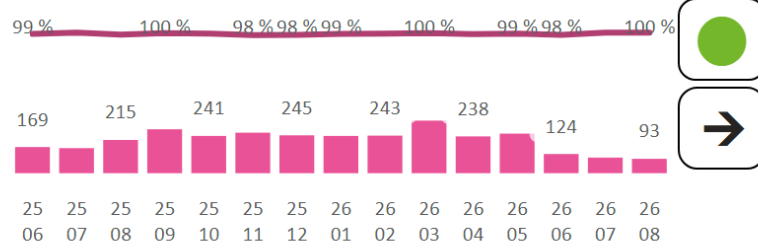
Edv. lkm Lkm Käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo



Palvelutarpeen arvioinnit

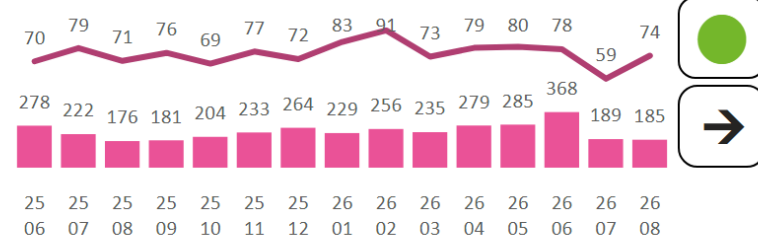
Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus

Lkm Vireilletulosta PTA:n alkuun ≤7 arkipäivää %



Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika

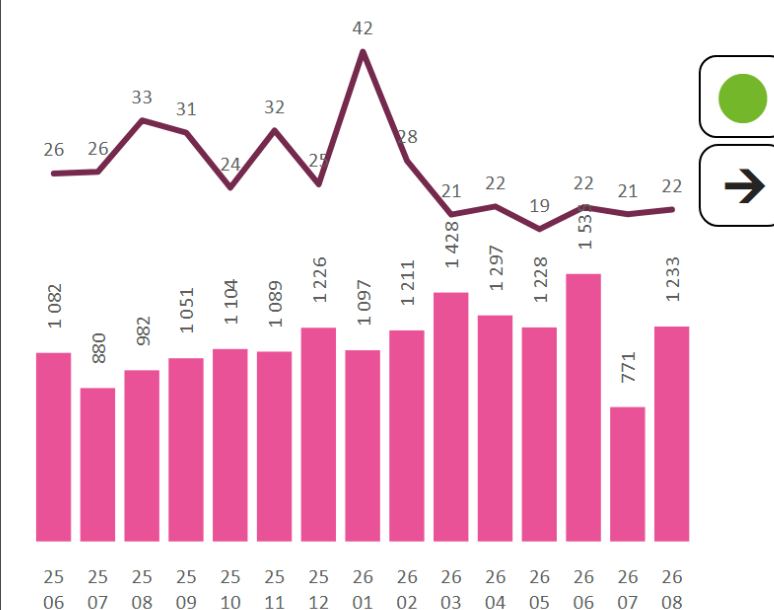
Lkm Käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo



Päätökset

Uusien lukumäärä ja käsittelyaika

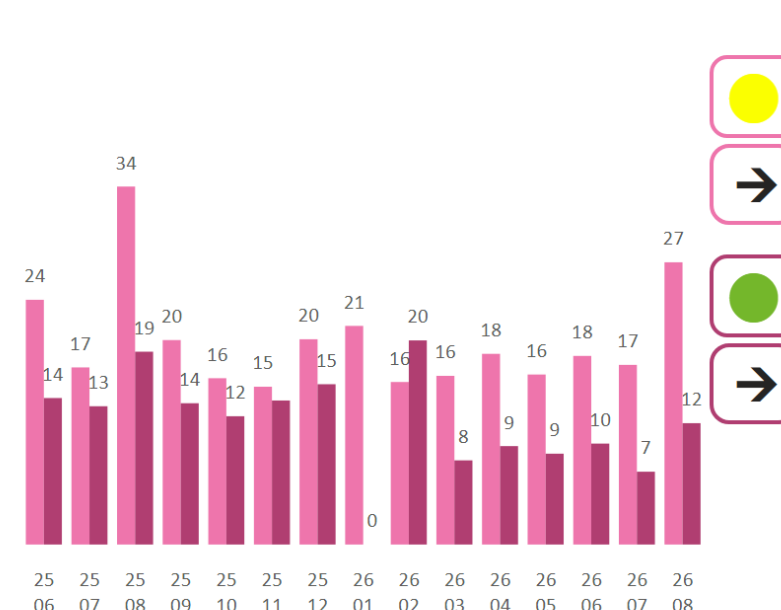
Lkm Käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo



Odotusajat

Palveluun pääsyn keskimääräinen odotusaika vuorokausissa

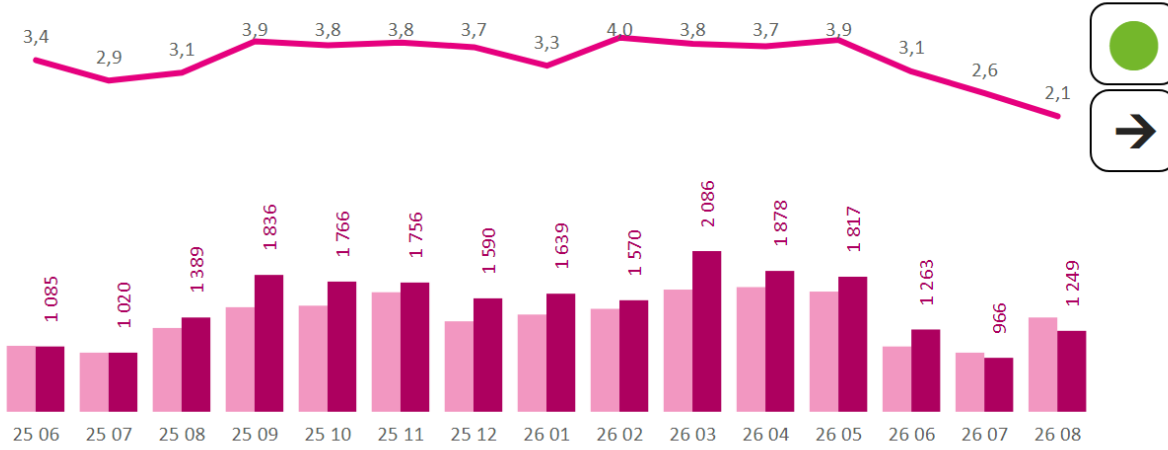
Kasvatus- ja perheneuvonta (0-12 v) Nuorten psykososiaalinen tuki (13-21 v)



Hakemukset/Ilmoitukset

Lastensuojeluilmoitusten lukumäärä ja käsittelyaika (sis. myös ennakkolliset lastensuojeluilmoitukset)

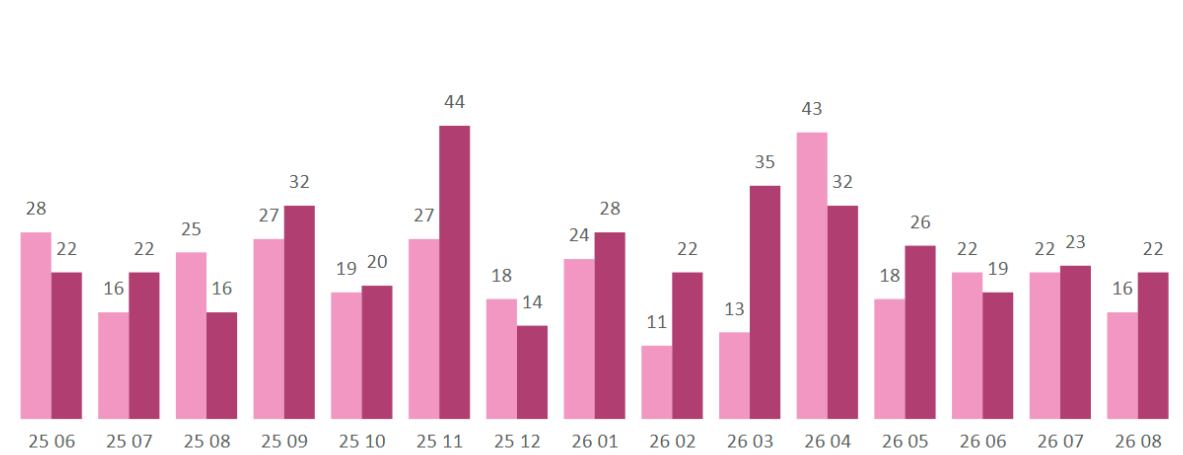
Edv. lkm Käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo



Kiireelliset sijoitukset

Uusien päätösten lukumäärä

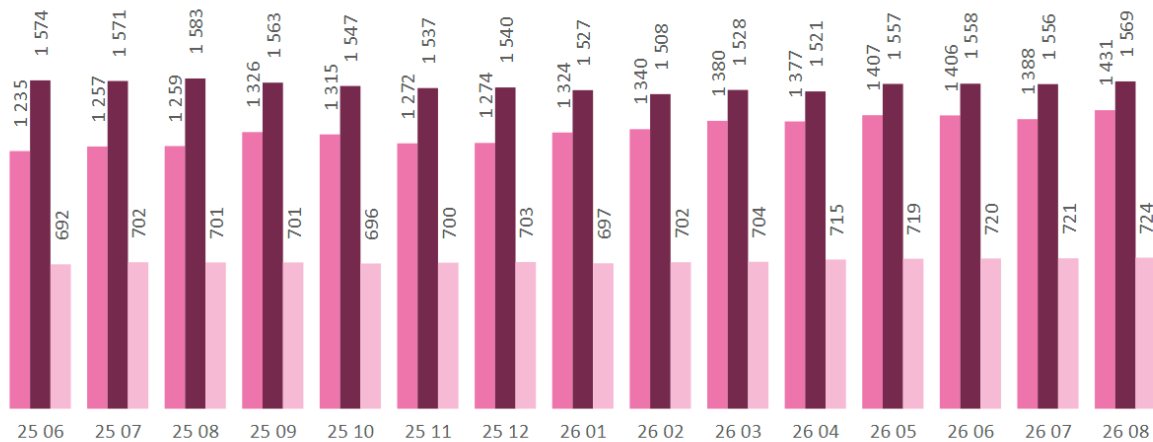
Edv. lkm Lkm



Asiakasmäärät

Lastensuojelun sosiaalityön yksiköt ja perhesosiaalityö (0-17 v)

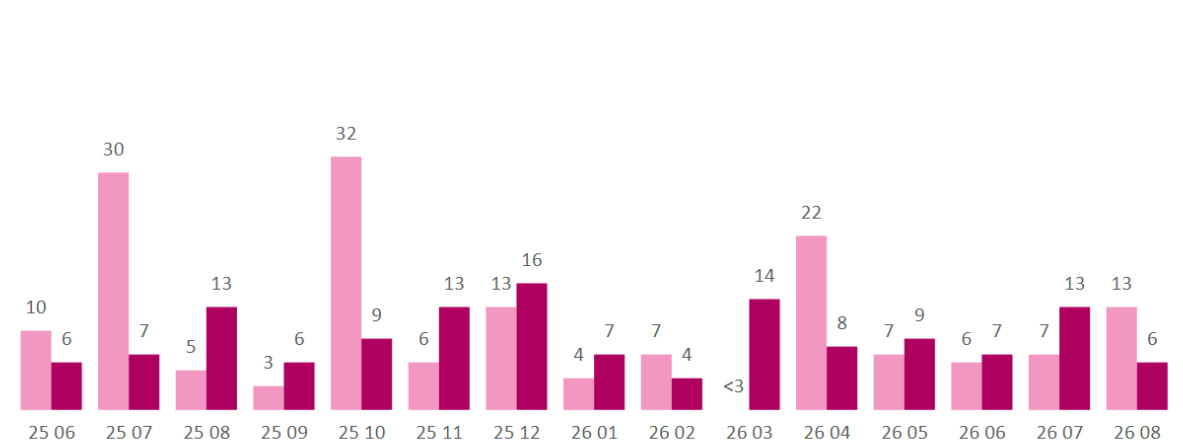
Avohuolto Perhesosiaalityö Sijaishuolto



Huostaanotot

Uusien päätösten lukumäärä

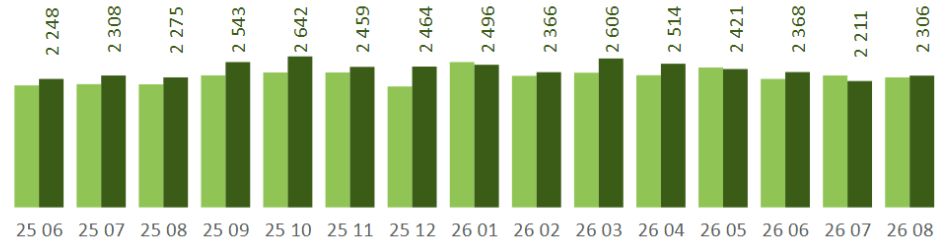
Edv. lkm Lkm



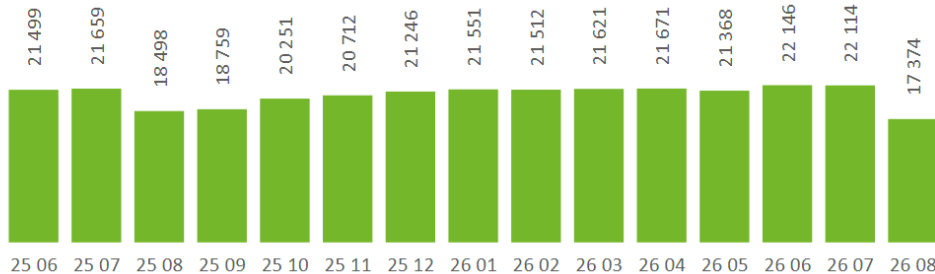
Toimeentulotuki

Toimeentulotuen hakemusten lukumäärä

Edv. lkm Lkm

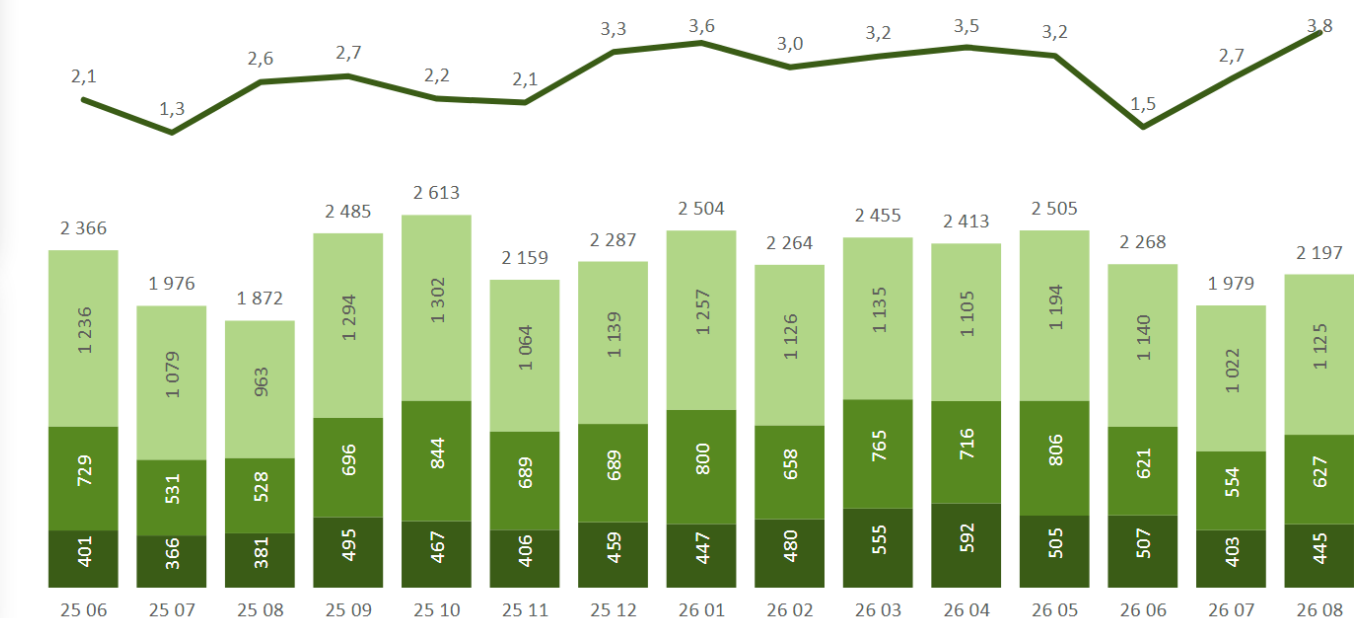


Kelan perustoimeentulotuen saajien lukumäärä



Toimeentulotuen käsittelyaika ja päätösten lukumäärä

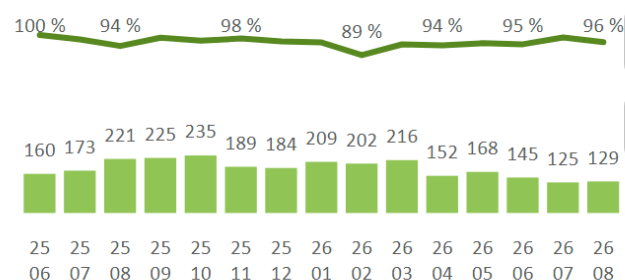
Ehkäisevä myönteinen tai osittain myönteinen Täydentävä myönteinen tai osittain myönteinen Kielteinen Käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo



Palvelutarpeen arvioinnit

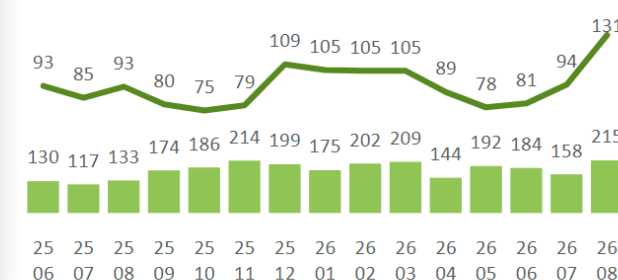
Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus

Lkm Vireilletulosta PTA:n alkuun ≤7 arkipäivää %



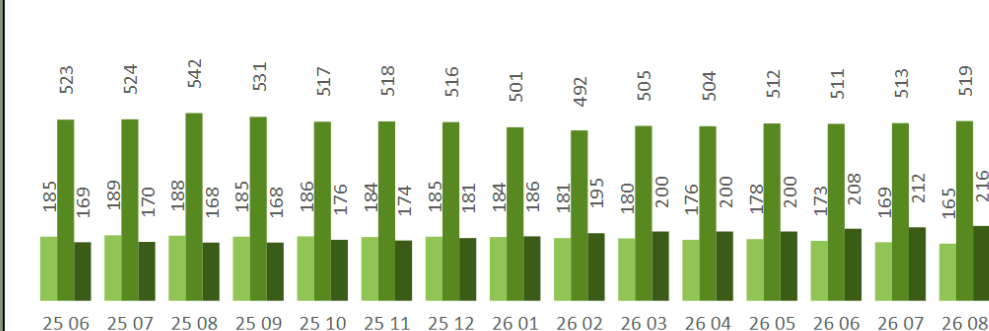
Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika

Lkm Käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo



Asiakasmäärät

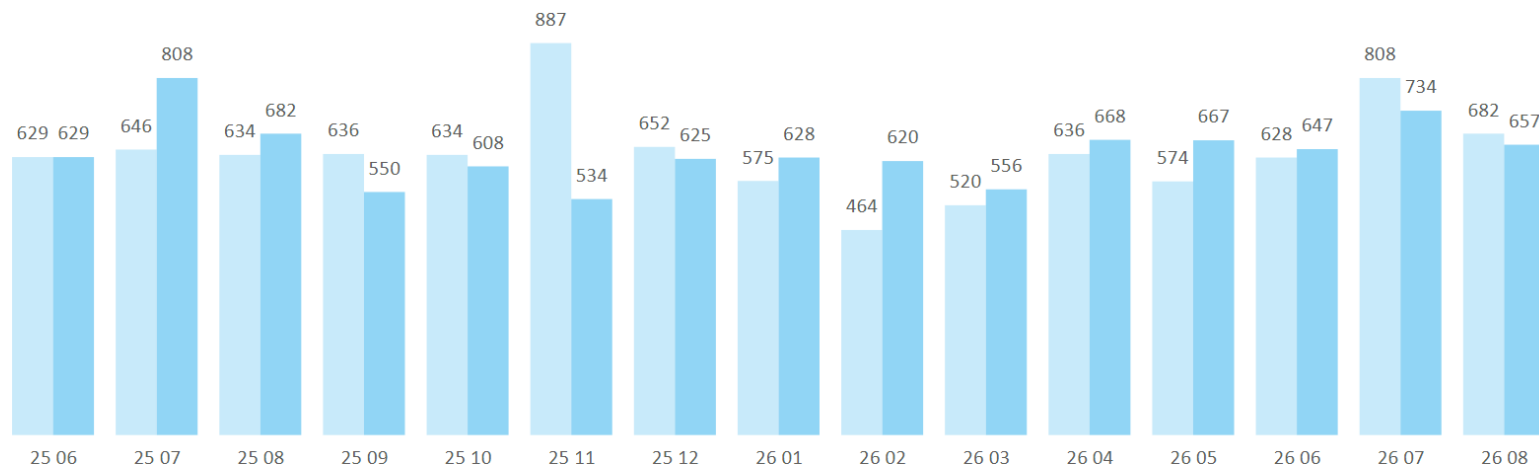
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen lkm Tuettu asuminen lkm Yhteisöllinen asuminen lkm



Pelastustoimi

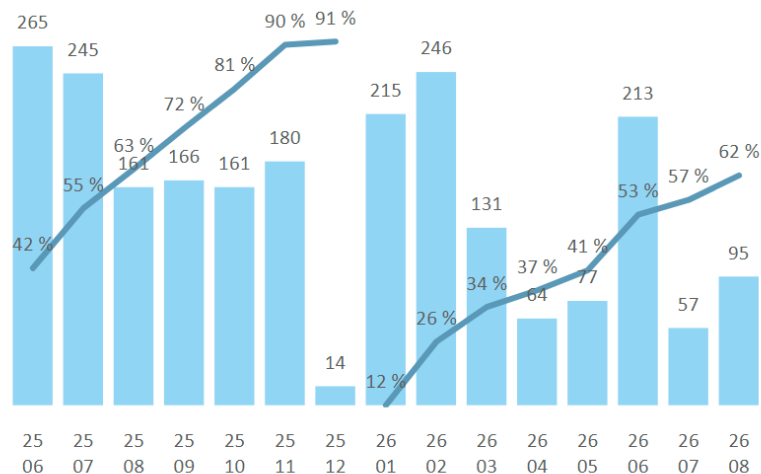
Tehtävämäärät

Edellinen vuosi Kuluva vuosi

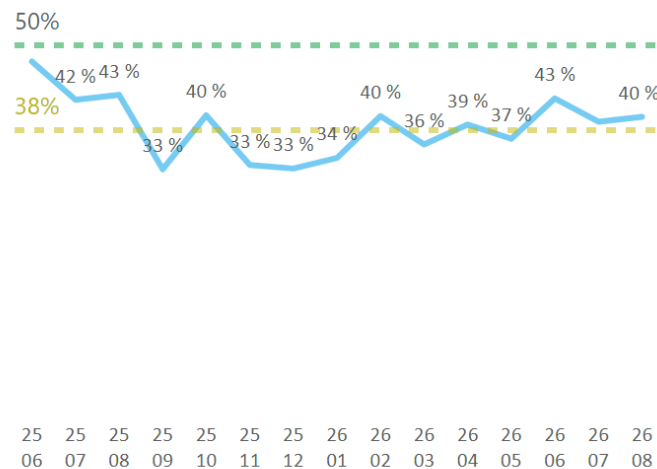


Palotarkastukset

Määrä Tarkastusprosentti kum.



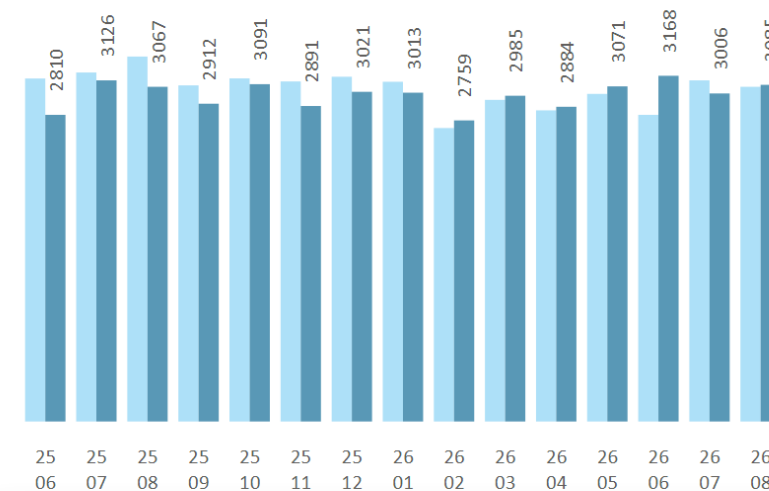
Pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttyminen I riskiluokan ruuduissa kiireellisissä tehtävissä



Ensihoito

Tehtävämäärät

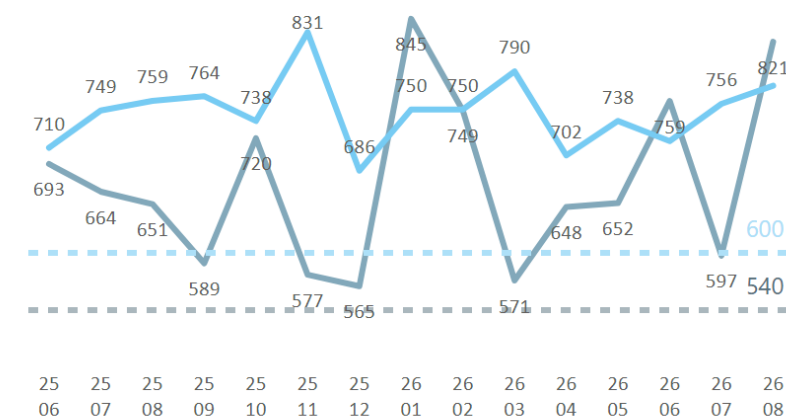
Edellinen vuosi Kuluva vuosi



Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90%:ssa tehtävistä A- ja B-kiireellisyysluokissa

Tavoiteajat: A-tehtävillä 540 sekuntia ja B-tehtävillä 600 sekuntia

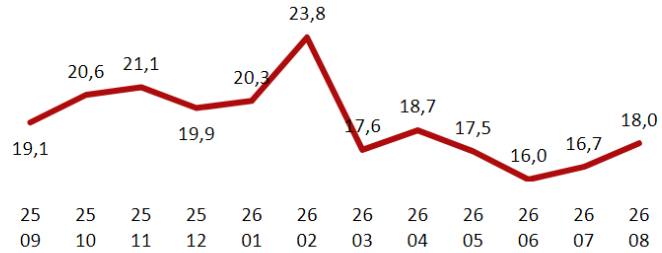
Hälytyskiireellisyys A B



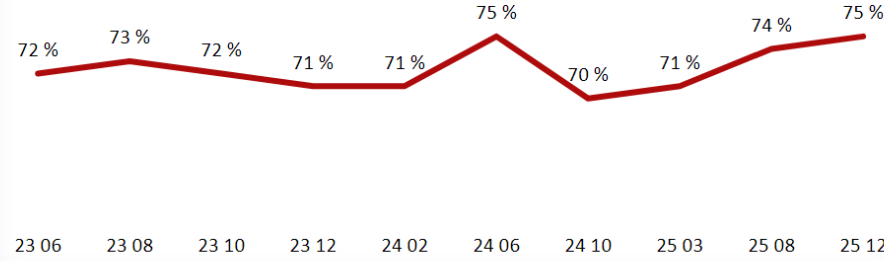
Henkilöstö

Sairauspoissaolot pv / HTV 2

Ennen seurattu pv/hlö. Vaihdettu KT:n suosituksesta pv/HTV2.
Poissaolopäivää/palkallinen henkilötyövuosi.



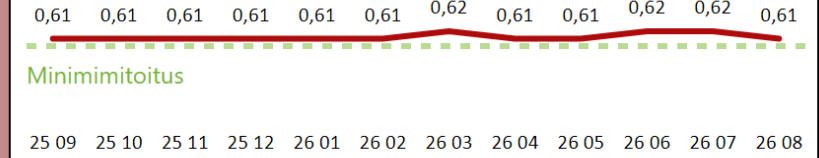
Vake-pulssin positiivisten suositelijoiden osuus vastanneista "suosittelisin omaa työpaikkaani tuttavalleni"



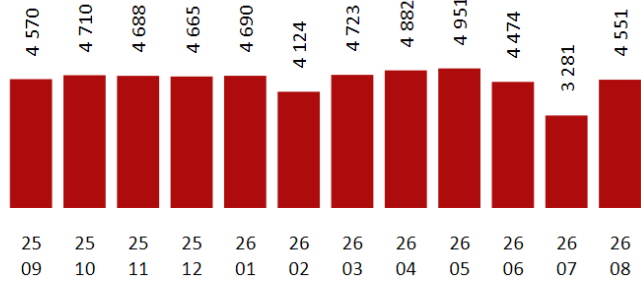
Henkilöstömitoitus

lääkäiden pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa

(Asiakasmäärällä painotettu keskiarvo hoiva-asumisen yksiköissä)

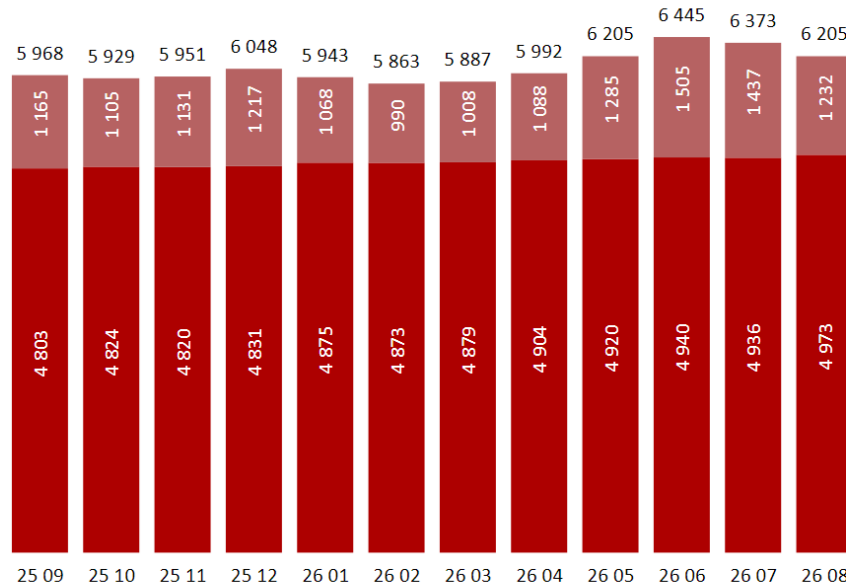


Henkilötyökuukaudet (HTK3)

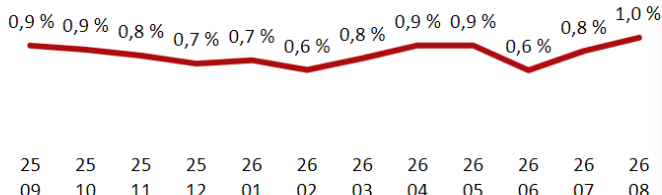


Henkilöstön määrä

Vakituiset Määräaikaiset



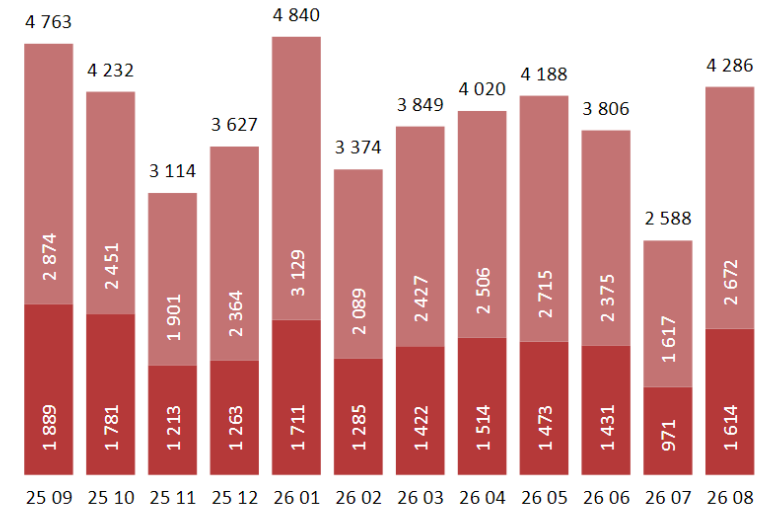
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus



ICT tiketit

Määrä

Häiriöt avatut Palvelupyynnöt avatut



- Raportin liikennevalojen perusteena ovat kullekin mittarille määritellyt raja-arvot, joiden perusteella mittarin viimeisimmän arvosta saadaan parametri
- Parametrin arvot ja niitä vastaavat liikennevalojen värit



- Jos visuaalissa on kaksi mittaria, niin kummallakin oma liikennevalonsa. Liikennevalon kehyksen väri on sama kuin visuaalin viivan väri
- Nuolet näyttävät parametrin arvon muutoksen viimeisimmän ja sitä edeltävän kuukauden välillä. Nuoli näyttää vain parametrin arvon muutoksen, Ei mittarin arvon muutosta. Vaikka mittarin arvon olisi laskeva tai nouseva, ei se välttämättä vaikuta parametrin arvoon vaan se pysyy ennallaan.
- Parametrin arvon muutos ja nuolen suunta

Ei muutosta  Laskenut  Noussut 

Pääsivun saatavuuden kokonaismittarissa mukana olevat mittarit ja niiden raja-arvot ja painokertoimet

Selite	Tilanne optimaalinen, vihreä	Tilanne tyydyttävä, mutta hallinnassa, keltainen	Tilanne vaatii toimenpiteitä, punainen	Painokerroin
▲				
Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan täyttymisprosentti 1 riskiluokan ruuduissa kiireisten tehtävien osalta	≥50 %	38-49 %	<38 %	0,058
Erikoissairaanhoidon alkamisen odotusajan mediaani (päivissä)	<60	60-90	>90	0,100
Hakemukset ja ilmoitukset käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo	≤7 arkipäivää	8-10 arkipäivää	>10 arkipäivää	0,058
Kasvatus- ja perheneuvonta odotusaika palveluun pääsyyn keskiarvo	≤14 vrk	14-90 vrk	>90 vrk	0,058
Kuntoutuspalvelujen hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,058
Nuorten psykososiaalisen tuen odotusaika palveluun pääsyyn keskiarvo	≤14 vrk	14-90 vrk	>90 vrk	0,058
PTA valmistuneiden käsittelyaika keskiarvo	<90 pv	90-120 pv	>120 pv	0,058
PTA Vireilletulosta PTA:n alkuun ≤7 arkipäivää %	100 % - 96 %	95 % - 80 % v	<80 %	0,058
Päihde- ja mielenterveyspalveluiden hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,058
Päätösten käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo	<90 pv	90-120 pv	>120 pv	0,058
Suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn odotusaika - 90 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,100
Suun terveydenhuollon saman päivän aikana vastatut puhelut (%)	95-100 %	81-94 %	≤80 %	0,058
Terveysasemien hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,100
Terveysasemien saman päivän aikana vastatut puhelut (%)	95-100 %	81-94 %	≤80 %	0,058
Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo	≤7 arkipäivää	8-10 arkipäivää	>10 arkipäivää	0,058

Kiitos!

